

EBRAX
ATM SECURITY LLC



FAQs

1. INFORMES DE ALERTAS

a. ¿Las alertas se informan a través del host del cajero automático o solo a través del sistema de monitoreo EBRAX?

Las alertas se pueden informar al host del cajero automático o a través del Sistema de Monitoreo de Ebrax.

Para obtener la señalización a través del host del ATM:

- Proporcionamos una DLL, un Driver y toda la documentación necesaria para adaptar el software (XFS o aplicación) para obtener los datos del informe del dispositivo Anti-Skimming.

Para obtener la señalización a través del Sistema de Monitoreo EBRAX:

- Instalamos el Driver y un software que reporta todos los datos Anti-Skimming a un WS basado en la Nube. Este software debe incluirse en una lista blanca.

b. ¿Aparecerá la alerta/falla en el registro de eventos/errores del cajero automático?

Señalización a través de host ATM:

- Depende de la configuración del software del host.

Señalización a través del Sistema de Monitoreo Ebrax:

-Sí. Todos los estados quedan registrados.

c. ¿Se envía una notificación, por correo electrónico, para notificarnos una alerta? ¿O necesita estar monitoreando el portal EBRAX?

- Podemos configurar una notificación por correo electrónico después de un cambio de Estado del sistema en el lado de la Central de Monitoreo.

Esta notificación también puede ser a través de un evento emergente.

2. ALERTAS EN GENERAL

a. Una vez que suena la alarma, ¿cuándo/cómo se detiene?

- Después de que se active la alarma, solo volverá a su estado de espera si:

- Se retira el dispositivo de lectura fraudulenta o Skimmer (o cualquier otro objeto) que provocó la activación del sensor.

ó

- Ajustando el Sensor, ya sea presionando el "Botón Teach-In" durante 4 segundos, o enviando un "Comando de Calibración" remotamente.

b. ¿Es sensible al tiempo o debe apagarse localmente o en el portal?

El modo de alarma (fraude detectado) no es sensible al tiempo. Permanecerá en alarma hasta que se remueva o elimine el fraude (se recuperará inmediatamente después de eliminarlo), o Ajustando el sensor (en forma local o remota).

c. Cuando suena la alarma, ¿deja fuera de servicio al lector? ¿O todavía se puede hacer una transacción?

Es posible sacar al lector de servicio, pero no es efectivo.

Con el lector de tarjetas fuera de servicio, aún es posible insertar la tarjeta e intentar realizar una transacción.

Lo que solemos hacer es apagar el monitor de vídeo. De esta forma un cliente puede dar por apagado el cajero automático y no iniciar una transacción (evitando que la tarjeta pase por el skimming).

Aunque si intentan realizar una transacción, nuestra señal de bloqueo generada por un pequeño Jammer electromagnético evitará que el dispositivo de lectura fraudulento o Skimmer, lea los datos de la tarjeta.

d. Desencadenantes falsos: ¿cómo se combate esto?

El sensor EBRAX tiene un algoritmo incorporado que evita las falsas alarmas al compensar los cambios ambientales, como las variaciones de temperatura y humedad y al buscar una firma de comportamiento del dispositivo de lectura fraudulento o Skimmer.

e. ¿Cuál es el tiempo antes de que entre en alerta y luego en alarma? ¿Se puede ajustar esto?

Nuestro Anti-skimmer entra en pre-alerta (naranja) en el acto, al censar la presencia de un objeto. El tiempo estándar seteado de fábrica en el que se activa la alarma (rojo), después de la detección continua en el tiempo de un objeto físico de cualquier material introducido en el bezel del ATM o en el interior de la lectora es de 160 segundos (3 minutos), pero se puede ajustar por parte del cliente, con el software correspondiente hasta 9999 segundos (166,65 minutos o sea 2,7775 horas)

3. SOFTWARE

1. ¿Importa qué software (XFS o aplicación) está ejecutando la máquina?

Como aplicación .net, debe ejecutarse en Windows.

Pero el software no importa.

Como se respondió en la pregunta 2a, ambas formas funcionan de manera diferente, pero ambas tienen la misma funcionalidad.

4. ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA?

1. ¿Qué estamos ganando en comparación con la solución NCR existente?

La solución de NCR fue diseñada por una empresa de cajeros automáticos. Tienen experiencia en cajeros automáticos, puntos de venta y soluciones de IT.

La solución EBAX fue diseñada por una empresa de soluciones de seguridad. Tenemos más de 21 años de experiencia enfocados en las necesidades de seguridad de cajeros automáticos y Anti-Skimming.

Nuestra solución es escalable. Puede agregar más funciones, aprovechando lo que ya se ha invertido.

Desarrollamos las actualizaciones necesarias rápidamente. Nuestro principal objetivo es solucionar su problema.

2. Actualmente sé que la solución de NCR no detecta la inserción profunda, pero pronto tendrán una solución.

Ya tenemos listo un sensor de inserción profunda desde 2016. Esa es la diferencia entre una empresa de soluciones de seguridad como EBAX, enfocada en las necesidades de nuestros clientes y una empresa de cajeros automáticos.

5. TESTIMONIOS

1. ¿Tiene algún cliente en EE. UU. que utilice esta solución en cajeros automáticos/ITM de NCR?

Tenemos nuestra solución instalada en cajeros automáticos de NCR principalmente en Centroamérica y Sudamérica (Brasil (>30k unidades), México (>10k unidades), Panamá (>8k unidades), Colombia (>5k unidades), Ecuador (>4k unidades) , El Salvador (>3k unidades), Honduras (>1k unidades).

En Brasil, suministramos EBAX Anti-Skimming directamente a NCR. Prefieren nuestra solución que la suya propia.

En Argentina tenemos nuestras oficinas administrativas y de comercialización internacional (exceptuando Brasil donde esta nuestra fábrica) a través de nuestras empresas internacionales, Ebrax ATM Security LLC de Delaware y Ebrax Corp. de Belice a través de las cuales, comercializando nuestros productos de seguridad bancaria, habiendo vendido en Europa nuestras soluciones en España a través de Tyco.

De la misma forma hemos tenido durante varios años en EE.UU. a ADT como distribuidor e integrador de nuestro kit Anti-Skimming que posteriormente pasó a llamarse Tyco.

En México tenemos un distribuidor exclusivo, Cyttek.

2. Si es así, ¿tiene un testimonio o podríamos hablar con ellos?

Lamentablemente, no estamos autorizados por nuestros clientes a revelar sus identidades o si están usando algunas de nuestras soluciones de seguridad.

EBRAX

ATM SECURITY LLC



EBRAX ATM SECURITY LLC.

·901 N. Market St. suite 705 Wilmington, New
castle county. Delaware 19801·

Dirección Postal
777 Brickell Ave. Suite 1210, Miami, FL, 33131

 info@ebrax.net
 +549 11-6743-6697
 www.ebrax.net